

# PESQUISA DE IMAGEM



Associação Evangélica  
Beneficente  
de Assistência Social.

# Pesquisa de Imagem

O objetivo geral da pesquisa foi levantar informações sobre a imagem da AEBAS perante seu público

Percepção de credibilidade  
Formas de doação e comunicação desejados  
Recebimento de sugestões

# Pesquisa de Imagem

## **Metodologia**

E-mail convite + Formulário Web

Aproximadamente 1.000 e-mails enviados

60 Respostas (percentual baixo)

# Pesquisa de Imagem

## **Apresentação dos resultados**

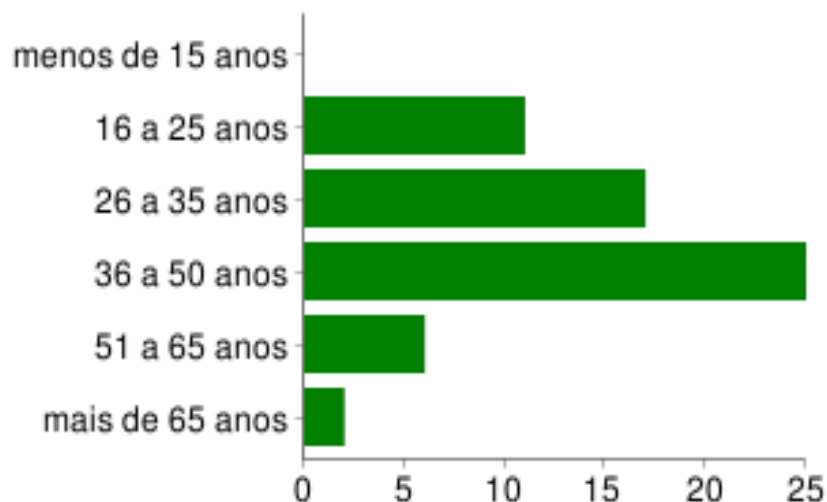
1 – Perfil de quem respondeu

2 – Opiniões

# Pesquisa de Imagem

## 1. Perfil de quem respondeu

## 1. Qual a sua idade?

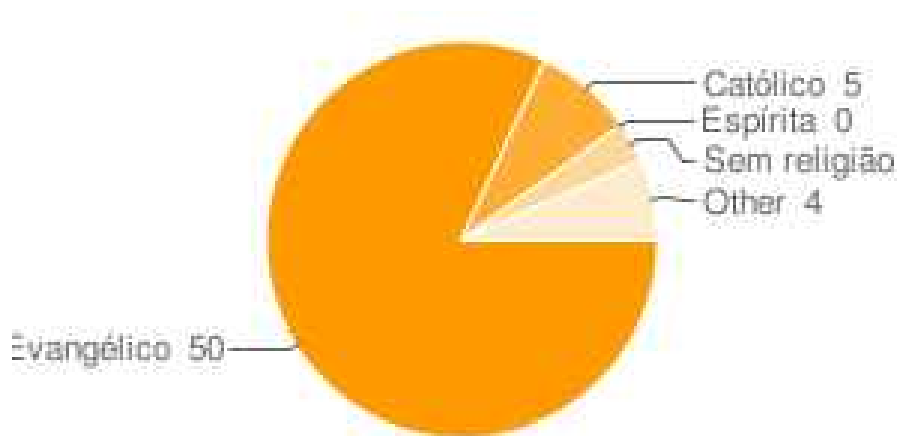


menos de 15 anos	0%
16 a 25 anos	18%
26 a 35 anos	28%
36 a 50 anos	41%
51 a 65 anos	10%
mais de 65 anos	3%

## 2. Qual a sua cidade e estado?

Majoria absoluta da Grande Florianópolis.

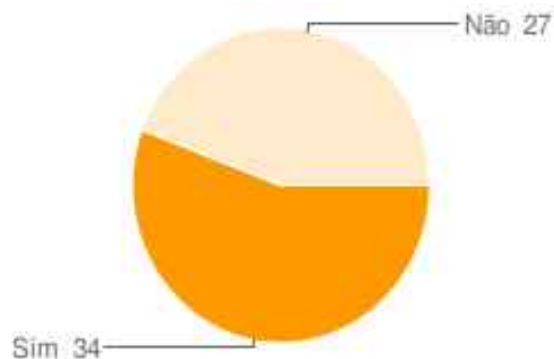
### 3. Qual a sua religião?



Evangélico	82%
Católico	8%
Espírita	0%
Sem religião	3%
Outra	7%

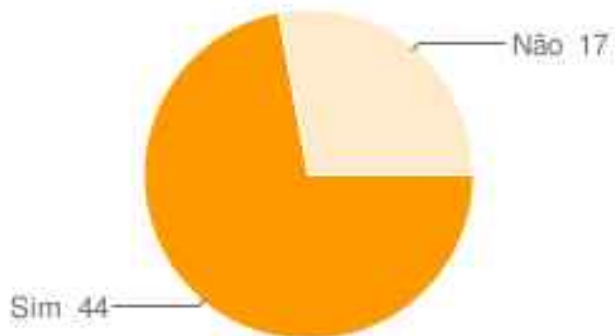
Luteranos, Batistas, Presbiterianos e Assembleianos

## 5. Você participa como voluntário em algum projeto social?



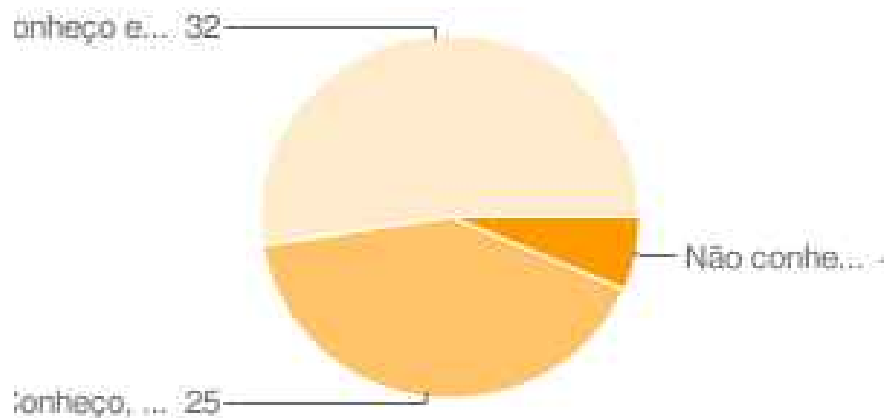
Sim	56%
Não	44%

## 6. Você faz doações periódicas para alguma causa social?



Sim	72%
Não	28%

## 9. Qual o seu grau de conhecimento da AEBAS?



Conheço e sei quais são seus projetos	52%
Conheço, mas não sei quais são seus projetos	41%
Não conheço esta instituição	7%

## 11. Qual o seu grau de envolvimento com a AEBAS?



Conheço, mas nunca me envolvi com a AEBAS	39%
Já fui voluntário em algum projeto relacionado à AEBAS	24%
Atualmente sou voluntário em algum projeto relacionado à AEBAS	17%
<b>Atualmente sou doador da AEBAS</b>	<b>14%</b>
Já fui doador da AEBAS	7%
Não conheço esta instituição	5%

# Pesquisa de Imagem

## 2. Opiniões

## 12. Quais seriam as melhores formas de receber informações sobre a AEBAS?



E-mail	80%
Jornal informativo	41%
Apresentação da AEBAS na sua igreja	24%
Visitar a AEBAS	15%
Correspondência	10%
Participação em Assembléias da AEBAS	3%
Outra	5%

## 7. Porque você NÃO doaria para causas sociais?



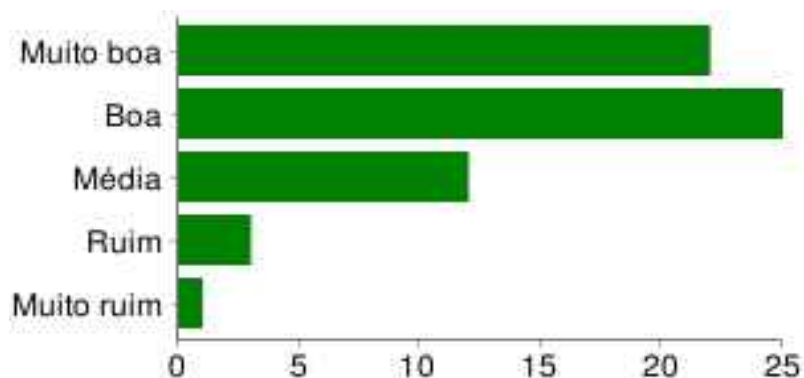
Carência de divulgação dos resultados alcançados pelo projeto social	56%
Desconhecer projeto social que valha a pena apoiar	41%
Carência de prestação de contas sobre os gastos realizados	36%
Não tenho dinheiro disponível para doar	33%
Carência de profissionalismo da equipe de execução do projeto social	31%
Não ser prático e fácil se cadastrar como doador de um projeto social	11%
Não ser um projeto social apoiado por minha igreja	7%
Acredito que cuidar de projetos sociais é responsabilidade do governo	2%

## 8. De que forma você gostaria de contribuir para uma causa social?



Trabalho voluntário esporádico	60%
Doação financeira esporádica	42%
Trabalho voluntário permanente	28%
Doação de bens	22%
Doação financeira permanente	20%
Fazendo parte do Conselho da organização	17%
Outra	5%

### 13. Como você avalia a credibilidade da AEBAS para receber suas doações?



Muito boa	35%
Boa	40%
Média	19%
Ruim	5%
Muito ruim	2%

#### (+) Avaliações positivas

- Confiança em conhecidos que estão envolvidos com a AEBAS
- Conhecer a seriedade / idoneidade
- Profissionalismo
- Pessoas verdadeiramente cristãs
- É possível ver resultados (jornal CCF, apresentações do Som da Vida)
- Trabalho ecumênico

#### (-) Avaliações negativas

- Falta de divulgação / comunicação
- Não conhecer informações adm-financeiras
- Falta de profissionalismo
- Dúvida quanto a capacidade técnica-gerencial
- Não ver progresso nos objetivos estabelecidos
- Conflitos internos
- Falta de postura cristã
- Doação social para “iniciativa privada” (CCF)

## 15. O que você gostaria de dizer para a Diretoria da AEBAS?

- Que Deus abençoe / Palavras de incentivo para continuar a missão
- Divulgar mais / prestar conta das ações (idéias de cafés com pastores e líderes)
- Manter compromisso com a profissionalismo / Gostou da pesquisa
- Falta de envolvimento com igrejas
  - Dificulta captação de \$ e voluntários
  - Abertura a parcerias
  - Aproveitar jovens das igrejas
- Focar ações apenas nas crianças carentes / Não “desviar” verbas

# OBRIGADO



Associação Evangélica  
Beneficente  
de Assistência Social.